

# UNGEPLANTE REHOSPITALISATIONEN

## AUSWERTUNGSKONZEPT UND HANDBUCH

Autor: Dr. med. Dr. sc. nat. Michael Havranek  
Version: 2.0  
Datum: September 2025

Die Änderungen zur Vorversion sind grau markiert.

# Inhaltsverzeichnis

1	Ausgangslage .....	3
2	Methodik der ungeplanten Rehospitalisationen.....	4
2.1	Generelle Ein- und Ausschlusskriterien.....	4
2.2	Spezifische Ein- und Ausschlusskriterien der Patienten-Kohorten und -Stichproben.....	6
2.3	Identifikation von ungeplanten Rehospitalisationen innert 30 Tagen .....	8
2.4	Risikobereinigung der Rehospitalisationsraten .....	12
3	Datenherkunft, -übermittlung und -auswertung.....	14
3.1	Medizinische Statistik als Datengrundlage .....	14
3.2	Rechtliche Grundlagen, Datenschutz und Datenqualität.....	14
3.3	Involvierte Parteien und Schritte.....	15
3.4	Übermittlung der Resultate an die Spitäler .....	16
4	Analyse der standortspezifischen Ergebnisse .....	17
4.1	Bestandteile von Qlize! .....	17
4.2	Cockpit.....	18
4.3	Statistische Vergleiche .....	18
4.4	Weiterführende Detailanalyse und Berichtsblatt .....	21
5	Interpretation der standortspezifischen Ergebnisse.....	23
5.1	Validität und Grenzen der ungeplanten Rehospitalisationen anhand der Medstat .....	24
5.2	Einzelfallanalyse mit den spital-/klinikspezifischen Daten.....	25
5.3	Einzelfallanalyse anhand des Aktenstudiums .....	26
	Literaturverzeichnis.....	28
	Abbildungsverzeichnis .....	30
	Impressum.....	31

# 1 AUSGANGSLAGE

Rehospitalisationen nach Spitalaufenthalt stellen ein unerwünschtes Ereignis im Behandlungsprozess dar. Sie führen gleichzeitig zu einer Verlängerung der Leidensgeschichte der Patientinnen und Patienten und zu einer Erhöhung der Kosten bei Spitälern bzw. Steuerzahlern [1]. Aus diesem Grund existieren in verschiedenen Ländern Qualitätsinitiativen zur Reduktion von Rehospitalisationen. In der Schweiz werden Rehospitalisationsraten in der akutstationären Spitalversorgung jährlich vom ANQ erhoben und publiziert.

Im Jahr 2022 (BFS-Datenjahr 2020) hat sich der ANQ bei der Erfassung von Rehospitalisationen zu einem Methodenwechsel entschieden. Dabei wurde ein Set an Qualitätsindikatoren zur Bestimmung von ungeplanten Rehospitalisationen in den Messplan aufgenommen. Es handelt sich hierbei um 13 Indikatoren zu ungeplanten Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach Spitalaufenthalt, deren grundlegende Methodik ursprünglich von der amerikanischen Yale School of Medicine publiziert und seither vom «Centers for Medicare & Medicaid Services» (CMS) verwendet werden [1-4]. Diese Rehosp-Indikatoren<sup>1</sup> werden basierend auf administrativen Routinedaten von Spitälern<sup>2</sup> gebildet, weshalb ein zusätzlicher Aufwand zur Erhebung von Daten entfällt. Somit eignen sich die Indikatoren für nationale Qualitätserhebungen und -vergleiche.

In den Vereinigten Staaten sind die Indikatoren etabliert, geprüft und validiert und werden seit über zehn Jahren sowohl zur nationalen Qualitätssicherung als auch zur Performancebasierten Vergütung von Spitalleistungen eingesetzt [5-6]. Zudem wurden die ungeplanten Rehospitalisationen auch in anderen Ländern als den USA nachgebildet und erprobt [7]. Um die Rehosp-Indikatoren in der Schweiz anhand der Medizinischen Statistik der Krankenhäuser (Medstat) einsetzen zu können, wurden sie von Dr. Dr. Havranek anhand unserer Schweizer Medizinkodierungssysteme (ICD-10-GM<sup>3</sup> und CHOP-Kataloge<sup>4</sup>) neu gebildet und an die Gegebenheiten des Schweizer Gesundheitssystems angepasst. Anschliessend wurden sie in einer gross angelegten Validierungsstudie mit sieben unabhängigen Spitalpartnern validiert und gemeinsam mit einem Softwarepartner des ANQ (LOGEX) in Form der Qualitätscontrolling-Software «Qlize!» aufbereitet.

Das vorliegende **Auswertungskonzept und Handbuch** beschreibt diese Schweizer Version der Methodik der ungeplanten Rehospitalisationen, informiert über Datenherkunft, -übermittlung und -auswertung und stellt einen Leitfaden zur Analyse und Interpretation der

---

<sup>1</sup> Nachfolgend wird jeweils abkürzend von Rehosp-Indikatoren oder Rehosp-Raten gesprochen.

<sup>2</sup> Der Begriff «Spitäler» wird umfassend verwendet und schliesst auch Kliniken mit ein.

<sup>3</sup> International Classification of Diseases, Tenth Revision, German Modification (ICD-10-GM).

<sup>4</sup> Schweizerische Operationsklassifikation (CHOP).

Auswertungsergebnisse dar. Das Auswertungskonzept und Handbuch<sup>5</sup> beinhaltet ausführliche Informationen für Qualitätsmanagerinnen und -manager, weitere Fachpersonen sowie interessierte Dritte.

## 2 METHODIK DER UNGEPLANTEN REHOSPITALISATIONEN

Die Schweizer Version der Qualitätsindikatoren zu ungeplanten Rehospitalisationen setzt sich in Anlehnung an das amerikanische Original aus einer spitalweiten, fünf diagnosespezifischen und zwei eingriffsspezifischen Rehospitalisationsraten zusammen, wobei die spitalweite Rate in fünf Patienten-Kohorten unterteilt wird:

- Spitalweite ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen (bestehend aus allen Kohorten)
  - Chirurgisch/gynäkologische Kohorte
  - Kardiorespiratorische Kohorte
  - Kardiovaskuläre Kohorte
  - Neurologische Kohorte
  - Sonstige Kohorte
- Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach akutem Myokardinfarkt
- Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach COPD
- Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach Herzversagen
- Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach Pneumonie
- Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach ischämischem Hirninfarkt
- Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach isoliertem Koronararterienbypass
- Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach elektiver Hüft- oder Knie-TEP (Totalendoprothese).

Nachfolgend wird beschrieben, welche Ein- und Ausschlusskriterien die Stichproben der Rehosp-Indikatoren definieren, wie ungeplante Rehospitalisationen identifiziert werden und wie die Indikatoren risikobereinigt werden.

### 2.1 GENERELLE EIN- UND AUSSCHLUSSKRITERIEN

Die Spezifikationen zur Bildung der 13 verschiedenen Rehosp-Indikatoren folgen einer einheitlichen Logik und werden zunächst anhand der spitalweiten Rate von ungeplanten Rehospitalisationen demonstriert. Die Grundgesamtheit bzw. Stichprobe zur Identifikation von

---

<sup>5</sup> In den späteren Kapiteln dieses Handbuchs wird wiederholt ein Bezug zur Software «Qlize!» zur Analyse der Ergebnisse hergestellt. Es empfiehlt sich deshalb, falls möglich, das Handbuch gemeinsam mit den Ergebnissen in Qlize! zu studieren.

ungeplanten Rehospitalisationen (dies ist der Nenner des Qualitätsindikators) wird über folgende Einschlusskriterien beim Erstaufenthalt der Patientinnen und Patienten definiert:

- 18 Jahre alt oder älter
- Patient/in ist beim Erstaufenthalt nicht verstorben
- Patient/in wurde nach Erstaufenthalt nicht direkt an ein anderes Akutspital überwiesen<sup>6</sup>
- Vorhandensein eines Hauptdiagnose-Kodes oder eines Haupt- oder Nebenbehandlungs-Kodes, der gemäss den spezifischen Ein- und Ausschlusskriterien (vgl. Kapitel 2.2) eine der Kohorten oder eine Stichprobe der diagnose- bzw. eingriffsspezifischen Indikatoren beschreibt.

Erstaufenthalte mit folgenden Ausschlusskriterien werden von der Stichprobe ausgeschlossen:

- Entlassung erfolgte beim Erstaufenthalt entgegen dem Rat des Behandelnden<sup>6</sup>
- Vorhandensein eines Hauptdiagnose-Kodes für eine psychiatrische Erkrankung oder eine Rehabilitation, Erstaufenthalt in einer psychiatrischen Klinik (Krankenhaustypologie «K21» und «K212») oder einer Rehabilitationsklinik («K22»)<sup>7</sup> oder Erstaufenthalt in einer psychiatrischen Hauptkostenstelle («M500»), einer Hauptkostenstelle für Rehabilitation («M950»)<sup>8</sup> oder einer pädiatrischen Hauptkostenstelle («M400»)
- Erstaufenthalt zur ausschliesslichen medizinischen Behandlung eines Krebsleidens, ohne einen chirurgischen Eingriff (dieses Ausschlusskriterium betrifft nur den spitalweiten Indikator und seine Kohorten, weil die diagnose- und eingriffsspezifischen Indikatoren in jedem Fall auf spezifische Diagnosen bzw. Eingriffe ausgerichtet sind)
- Fehlen eines ausreichenden Nachverfolgungszeitraumes von 30 Tagen nach der Entlassung (z.B. im Dezember am Ende des Jahres der aktuellen Untersuchungsperiode)<sup>9</sup>, so dass nicht bestimmt werden kann, ob eine Rehospitalisation innert 30 Tagen erfolgte
- Beim betreffenden Erstaufenthalt handelt es sich bereits um eine ungeplante Rehospitalisation innert 30 Tagen eines vorhergehenden Erstaufenthalts mit dem gleichen Grundleiden<sup>10</sup>
- Patient/in lebt im Ausland
- Vorhandensein einer mit mikrobiologischem Nachweis bestätigten COVID-19 Diagnose<sup>11</sup>.

---

<sup>6</sup> Dieses Kriterium kann nur bei Fällen berücksichtigt werden, bei denen es sich in den gelieferten Daten nicht um Fallzusammenführungen handelt (vgl. zur Definition von Fallzusammenführungen auch das Kapitel 2.3).

<sup>7</sup> Bei diesem Ausschlusskriterium existieren vereinzelte Ausnahmen von Kliniken, die auch ein akutsomatisches Angebot haben und deshalb in den akutsomatischen Messungen des ANQs einbezogen werden.

<sup>8</sup> Im Gegensatz zu früher werden nun akutgeriatrische Fälle bzw. Kostenstellen nicht mehr ausgeschlossen.

<sup>9</sup> Dies gilt nicht für Patientinnen und Patienten, die innert 30 Tagen nach Entlassung verstorben sind. Die dazugehörigen Erstaufenthalte werden nicht ausgeschlossen.

<sup>10</sup> Solche ungeplanten Rehospitalisationen werden nicht nochmals als neue Erstaufenthalte verwendet und auf weitere nachfolgende Wiedereintritte geprüft, weil mehrfache wiederholte Rehospitalisationen derselben Patientinnen und Patienten mit dem gleichen Grundleiden nicht zur Qualitätsbeurteilung der Spitäler verwendet werden.

<sup>11</sup> Dieses Ausschlusskriterium war vor allem während der Datenjahre 2020 und 2021 relevant und wird nun zur besseren Vergleichbarkeit mit den Vorjahren beibehalten.

Innerhalb der verbleibenden Stichprobe von Fällen wird nach ungeplanten Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach Entlassung des Erstaufenthalts gesucht (dies ist der Zähler des Qualitätsindikators). Darauf wird in Kapitel 2.3 eingegangen. Im nächsten Kapitel folgen nun die spezifischen Ein- und Ausschlusskriterien der unterschiedlichen Patienten-Kohorten und der diagnose- sowie eingriffsspezifischen Indikatoren.

## 2.2 SPEZIFISCHE EIN- UND AUSSCHLUSSKRITERIEN DER PATIENTEN-KOHORTEN UND -STICHPROBEN

Die spitalweite Rehospitalisationsrate wird zusätzlich in fünf Kohorten unterteilt und für ausgewählte diagnose- und eingriffsspezifische Patienten-Stichproben ausgewiesen. Damit soll eine Möglichkeit geboten werden, um die Ergebnisse auf Gesamtspitalebene nach klinisch relevanten Gesichtspunkten zu differenzieren. Die Einteilung der Fälle in die Kohorten erfolgt in Anlehnung an das klinische Klassifizierungssystem der «Clinical Classifications Software» der amerikanischen «Agency for Healthcare Research and Quality» (AHRQ), dass die Hauptdiagnosen sowie Haupt- und Nebenbehandlungen der Patientinnen und Patienten verwendet, um eine klinisch relevante Einteilung der Fälle vorzunehmen [8]. Eine Darstellung des verwendeten Klassifizierungssystems und seiner Einteilung findet sich in Tabelle 1 und 2 im Anhang zu diesem Auswertungskonzept und Handbuch.

### *Chirurgisch/gynäkologische Kohorte*

Bei der chirurgisch/gynäkologischen Kohorte sind die Ein- und Ausschlusskriterien dieselben wie beim spitalweiten Rehosp-Indikator. Das Vorhandensein einer Haupt- oder Nebenbehandlung eines chirurgischen oder geburtshilflichen Eingriffs (wie z.B. einem Koronararterienbypass, einer Cholezystektomie oder einem Kaiserschnitt) entscheidet darüber, ob ein Fall aus der spitalweiten Rate auch zur chirurgischen Kohorte gezählt wird.

### *Kardiorespiratorische Kohorte*

Bei der kardiorespiratorischen Kohorte entscheidet das Vorhandensein einer Hauptdiagnose aus dem Erkrankungsfeld der kardiorespiratorischen Leiden (wie z.B. einer Pneumonie, einer COPD oder eines Rechtsherzversagens) über die Zuteilung eines Falles in diese Kohorte, sofern beim betreffenden Fall kein chirurgischer Eingriff gemäss den Definitionskriterien der chirurgischen Kohorte durchgeführt wurde.

### *Kardiovaskuläre Kohorte*

Die Zuteilung eines Falles aus dem spitalweiten Rehosp-Indikator in die kardiovaskuläre Kohorte wird basierend auf dem Vorhandensein eines Hauptdiagnose-Kodes aus dem Spektrum der kardiovaskulären Erkrankungen (wie z.B. einem akuten Myokardinfarkt oder einer Atherosklerose) entschieden, sofern ein Fall aufgrund des Vorhandenseins einer Operation nicht schon zur chirurgischen Kohorte gehört.

### *Neurologische Kohorte*

Die neurologische Kohorte beinhaltet Fälle mit neurologischen Grunderkrankungen als Hauptdiagnose (wie z.B. einem Hirnschlag oder einer multiplen Sklerose), sofern diese Fälle nicht bereits zur chirurgischen Kohorte zählen.

### *Sonstige Kohorte*

Die sonstige Kohorte fasst verschiedene verbleibende medizinische Diagnosen (wie z.B. eine Sepsis, einen Harnwegsinfekt oder ein akutes Nierenversagen) zusammen, ebenfalls unter dem Vorbehalt, dass der betreffende Fall nicht schon zur chirurgischen Kohorte gehört.

### *Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach akutem Myokardinfarkt*

Dieser erste diagnosespezifische Indikator erfasst Rehospitalisationen nach einem Erstaufenthalt mit akutem Myokardinfarkt als Hauptdiagnose. Ein spezifisches Ausschlusskriterium für den Indikator nach akutem Myokardinfarkt sind Erstaufenthalte, welche noch am selben Tag wieder entlassen wurden. Dies ist dadurch begründet, dass es sich bei solchen Fällen selten um einen klinisch signifikanten akuten Myokardinfarkt handelt.<sup>12</sup>

### *Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach COPD*

Bei diesem Indikator werden alle Wiedereintritte untersucht, die innert 30 Tagen nach einem Erstaufenthalt mit COPD als Hauptdiagnose verzeichnet werden. Zudem werden auch Erstaufenthalte mit akutem respiratorischem Versagen als Hauptdiagnose und COPD als Nebendiagnose eingeschlossen.

### *Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach Herzversagen*

Dieser Indikator erhebt Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach einem Erstaufenthalt mit Herzversagen als Hauptdiagnose. Als zusätzliches Ausschlusskriterium zu den üblichen Ein- und Ausschlusskriterien werden bei diesem Indikator noch Patientinnen und Patienten mit einem herzunterstützenden System oder einer Herztransplantation entweder während dem Erstaufenthalt oder während der 12 Monate zuvor ausgeschlossen.

### *Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach Pneumonie*

Bei diesem Indikator werden Rehospitalisationen nach einem Erstaufenthalt mit einer Pneumonie als Hauptdiagnose oder einer Sepsis als Hauptdiagnose und einer Pneumonie als Nebendiagnose untersucht. Abgesehen von den üblichen Ein- und Ausschlusskriterien liegen bei diesem Indikator keine zusätzlichen Ein- und Ausschlussbedingungen vor.

### *Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach ischämischem Hirninfarkt*

---

<sup>12</sup> Im Übrigen sollten diese Fälle in der Medizinischen Statistik der Krankenhäuser gar nicht als stationäre Fälle erscheinen.

Dieser Indikator untersucht Rehospitalisationen nach einem Erstaufenthalt mit einem ischämischen Hirninfarkt als Hauptdiagnose. Abgesehen von den üblichen Ein- und Ausschlusskriterien liegen bei diesem Indikator keine zusätzlichen Ein- und Ausschlussbedingungen vor.

#### *Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach isoliertem Koronararterienbypass*

Bei diesem Indikator werden ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach einem Erstaufenthalt mit einem isolierten Koronararterienbypass als Haupt- oder Nebenbehandlung verzeichnet. Bei diesem Indikator existiert jedoch noch ein zusätzliches Ausschlusskriterium zur Bestimmung der Indikator-Stichprobe, und zwar werden nur isolierte Koronararterienbypass-Operationen berücksichtigt. Fälle mit weiteren Eingriffen an Herzklappen, Septumsdefekten, kongenitalen Anomalien, andere Herz- oder Thoraxprozeduren, Herztransplantationen, Aorten- oder sonstigen Bypässe oder Kopf-, Nacken- und intrakraniellen Gefässeingriffen werden ausgeschlossen.

#### *Ungeplante Rehospitalisationen innert 30 Tagen nach elektiver Hüft- oder Knie-TEP*

Dieser Rehosp-Indikator erhebt Rehospitalisationen nach einem Erstaufenthalt mit einer elektiven Hüft- oder Knie-TEP als Haupt- oder Nebenbehandlung. Als weitere Ein- und Ausschlusskriterien werden bei diesem Indikator zusätzlich verlangt:

- dass es sich bei der Hüft- oder Knie-TEP um einen elektiven Eingriff ohne komplizierende Diagnosen oder Eingriffe wie Frakturen der Hüfte oder der unteren Extremität, bösartige Neoplasmen mit Beteiligung der Hüfte, der unteren Extremität oder der Knochen, mechanische Komplikationen von früheren Implantaten, Revisionen oder Ersatz von bestehenden Implantaten oder aber partielle Endoprothesen (typischerweise durchgeführt bei Frakturen oder älteren bzw. schwer kranken Patientinnen und Patienten) handelt
- dass der Fall nicht aus einem anderen Spital für den Eingriff überwiesen wurde (da es sich dabei meist um kompliziertere Fälle handelt)
- dass nicht mehr als zwei gleichzeitige Hüft- und Knie-TEP Behandlungen kodiert wurden (um Kodierungsfehler auszuschliessen).

## **2.3 IDENTIFIKATION VON UNGEPLANTEN REHOSPITALISATIONEN INNERT 30 TAGEN**

Innerhalb der Stichproben der verschiedenen Rehosp-Indikatoren werden akutstationäre Wiedereintritte innert 30 Tagen nach dem Datum der Entlassung des Erstaufenthalts erfasst. Überweisungen bzw. Rehospitalisationen in psychiatrische oder Reha-Kliniken werden nicht berücksichtigt. Kommt es nach einer Überweisung in eine psychiatrische oder Reha-Klinik innert 30 Tagen nach akutstationärer Entlassung allerdings zu einem Wiedereintritt ins Akutspital, so wird dies als Rehospitalisation gezählt. Das Zeitfenster von 30 Tagen wurde gewählt, weil kranke und ältere Patientinnen und Patienten während dieser Zeitspanne besonders vulnerabel für unerwünschte behandlungsbedingte Folgen sind [9]. Zudem hat sich gezeigt, dass Wiedereintritte während dieses ersten Monats durch die Versorgung während des



Spitalaufenthalts und durch eine Zusammenarbeit der Spitäler mit dem nicht-akuten, nachversorgenden Gesundheitssektor beeinflusst werden können [10-12].

Ungeplante Rehospitalisationen bezeichnen akute klinische Ereignisse, die eine umgehende Hospitalisation bedingen und als Bestandteil der bisherigen Behandlung nicht zwingend erwartet wurden<sup>13</sup>. Von allen Wiedereintritten, die innert 30 Tagen nach Spitalaufenthalt auftreten, werden lediglich ungeplante Wiedereintritte als Qualitätsauffälligkeit<sup>14</sup> gezählt und somit im Zähler der Rehosp-Indikatoren berücksichtigt. Geplante Rehospitalisationen werden hingegen ausgeschlossen und nicht als negative Qualitätsauffälligkeit interpretiert. Dabei werden ungeplante Rehospitalisationen stets als Qualitätsauffälligkeiten angesehen, und zwar unabhängig vom genauen Grund des Wiedereintritts. Dies einerseits, weil aus der Perspektive der Patientinnen und Patienten jeder ungeplante Wiedereintritt als unerwünschtes Ereignis aufgefasst wird. Andererseits aber auch, weil sich herausgestellt hat, dass Schlussfolgerungen über das Verschulden oder die Vermeidbarkeit von Wiedereintritten nur unzureichend basierend auf den kodierten Informationen in Routinedaten möglich sind [13]. In der Tat konnte sogar gezeigt werden, dass Methoden zur Identifikation von vermeidbaren Wiedereintritten anhand von Routinedaten nicht nur keinen Vorteil bieten, sondern sogar mehr tatsächlich vermeidbare Wiedereintritte vernachlässigen. Zum Beispiel ein/e Patient/in mit einem akuten Nierenversagen, der eine unentdeckte nosokomiale (spitalbedingte) Infektion erwirbt und schliesslich mit einer Sepsis wieder eintritt, kann lediglich anhand der kodierten Diagnosen und Behandlungen nicht korrekt dem vermeidbaren Ereignis während des Spitalaufenthalts zugeordnet werden. Aus diesem Grund ist es in wissenschaftlichen Studien üblich, dass man ungeplante Rehospitalisationen anhand der kodierten Routinedaten erhebt und die Analyse des Wiedereintrittsgrunds anschliessend im Rahmen einer geeigneten Fallbeurteilung durchführt (vgl. hierzu Kapitel 5).

Die Unterscheidung zwischen ungeplanten und geplanten Rehospitalisationen erfolgt mittels des Algorithmus in Abbildung 1 (vgl. auch [14]).

---

<sup>13</sup> Im Gegensatz dazu werden akute klinische Ereignisse, die eine umgehende Hospitalisation bedingen, aber erwartet wurden, nicht als ungeplante Rehospitalisationen aufgefasst. Ein typisches Beispiel hierfür sind Geburten.

<sup>14</sup> Darüber hinaus muss an dieser Stelle darauf hingewiesen werden, dass das Vorhandensein einer «Qualitätsauffälligkeit» zwar ein unerwünschtes Ereignis bezeichnet, aber nicht zwangsläufig auf eine Qualitätsproblematik bei der stationären Behandlung hinweist. Erst eine weitergehende Beurteilung zur Ursache der Qualitätsauffälligkeit kann Aufschluss geben, ob auch eine Qualitätsproblematik vorliegt (vgl. hierzu auch die Ausführungen in Kapitel 6).

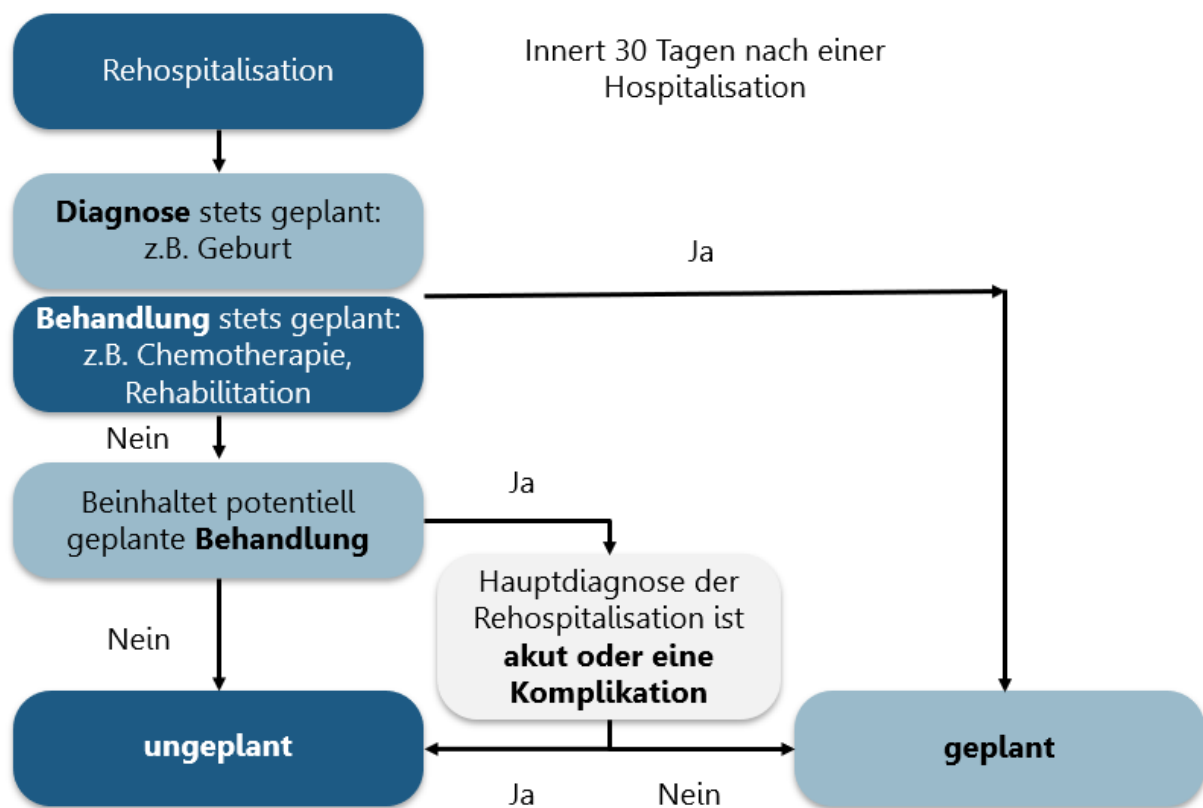


Abbildung 1: Algorithmus zur Abgrenzung von ungeplanten gegenüber geplanten Rehospitalisationen (entnommen, übersetzt und modifiziert aus [14], vgl. dazu Ausführungen im Haupttext).

Von allen Rehospitalisationen innert 30 Tagen werden zunächst diejenigen Wiedereintritte mit einer Hauptdiagnose oder einer Haupt- oder Nebenbehandlung ausgeschlossen, welche stets als geplant angesehen werden<sup>15</sup>. Als Nächstes werden innerhalb der noch verbleibenden Rehospitalisationen diejenigen identifiziert, welche eine Haupt- oder Nebenbehandlung aufweisen, die potenziell geplant sein könnte. Jene Fälle, welche keine solche potenziell geplante Behandlung beinhalten, werden als ungeplante Rehospitalisationen definiert. Bei den anderen Fällen, die eine solche potenziell geplante Behandlung beinhalten, wird basierend auf der Hauptdiagnose entschieden, ob es sich um eine ungeplante Rehospitalisation handelt oder nicht. Bei Hauptdiagnosen, welche als akut oder als Komplikationen von Behandlungen aufgefasst werden, wird der entsprechende Wiedereintritt als ungeplant interpretiert. Bei

<sup>15</sup> Beispiele hierfür sind Wiedereintritte für Knochenmarks-, Nieren- oder andere Organtransplantation oder Wiedereintritte für eine Chemotherapie oder eine Rehabilitation.

Hauptdiagnosen, welche jedoch nicht mit hoher Wahrscheinlichkeit als akut oder als Komplikationen von Behandlungen gedeutet werden können, wird der entsprechende Wiedereintritt als geplanter Wiedereintritt interpretiert. Um die Unterscheidung zwischen ungeplanten und geplanten Diagnosen und Behandlungen vorzunehmen, wird ein System verwendet, das sich wie schon bei der Einteilung der Kohorten weiter oben an das klinische Klassifizierungssystem der «Clinical Classifications Software» der amerikanischen AHRQ anlehnt [8]. Eine Auflistung des verwendeten Unterscheidungssystems findet sich in Tabelle 1 und 2 im Anhang zu diesem Auswertungskonzept und Handbuch.

In den Schweizer Medstat-Daten werden bei Wiedereintritten innert 18 Tagen nach einem vorhergehenden Spitalaufenthalt innerhalb derselben Hauptdiagnosegruppe die beiden Aufenthalte zu einem Fall zusammengeführt. Beim letzten Entscheidungsschritt in der Unterscheidung zwischen ungeplanten und geplanten Rehospitalisationen war deshalb in der Logik des Algorithmus in Abbildung 1 eine Anpassung bei zusammengeführten Fällen notwendig. Dies, weil bei Fällen mit potenziell geplanten Behandlungen nicht über die Hauptdiagnose entschieden werden kann, ob eine akute Erkrankung oder eine Komplikation bereits beim Erstaufenthalt eines zusammengeführten Falles auftrat, da Diagnosen in den Schweizer Medstat-Daten keinen Zeitstempel besitzen. In solchen Fällen (mit einer potenziell geplanten Behandlung und einer akuten Hauptdiagnose, von der man nicht weiss, ob sie beim Wiedereintritt auftrat) wird deshalb zu Gunsten der Spitäler immer angenommen, dass es sich um einen geplanten Wiedereintritt und somit nicht um eine Qualitätsauffälligkeit handelt.

Eine weitere Schweizer Adaptation wurde bei Fällen ohne Fallzusammenführung (sprich insbesondere bei Fällen, die zwischen 18 und 30 Tagen nach Entlassung wiedereintreten) vorgenommen, welche gar keine Diagnosen oder Behandlungen beinhalten, die vom oben beschriebenen Algorithmus verwendet werden. Bei diesen Fällen werden zusätzlich die kodierten Informationen der Variable «1.2.V03 - Eintrittsart» («Notfall» vs. «angemeldet, geplant») aus den Medstat-Daten der Spitäler berücksichtigt, um die Unterscheidung zwischen ungeplanten und geplanten Rehospitalisationen weiter zu verbessern. Eine Verwendung dieser Zusatzinformation wurde auch in den USA bereits diskutiert [15] und hat in der Schweizer Validierungsstudie zu einer leichten Verbesserung der Unterscheidung zwischen ungeplanten und geplanten Wiedereintritten geführt [13]. Diese Anpassung betrifft allerdings nur den begrenzten Anteil der Fälle, die weder eine Fallzusammenführung noch eine Diagnose oder Behandlung beinhalten, die vom oben beschriebenen Algorithmus verwendet werden.

Innerhalb aller ungeplanten Wiedereintritte werden Rehospitalisationen mit folgenden Charakteristika ausgeschlossen und somit nicht als Qualitätsauffälligkeit verzeichnet:

- Wiedereintritte ohne Fallzusammenführung, die gemäss der Medstat-Variable «1.2.V03 - Eintrittsart» als «*interner Übertritt*» oder als «*Verlegung innerhalb 24 Std.*» bezeichnet werden
- Wiedereintritte mit Fallzusammenführung, die gemäss den Medstat-Variablen «4.7.V03 - Grund des 1. Wiedereintritts», «4.7.V13 - Grund des 2. Wiedereintritts», «4.7.V23 - Grund des

3. Wiedereintritts» und «4.7.V33 - Grund des 4. Wiedereintritts» als «Rückverlegung» bezeichnet werden

- Wiedereintritte mit mikrobiologischem Nachweis einer COVID-19 Diagnose.

## 2.4 RISIKOBEREINIGUNG DER REHOSPITALISATIONS RATEN

Die Risikobereinigung bzw. Risikoadjustierung ist ein statistisches Verfahren, um Qualitätsindikatoren für Unterschiede im Patientenkollektiv der Spitäler (z.B. im Case Mix und Behandlungsangebot) zu korrigieren. Um Spitäler trotz solcher Unterschiede ihrer Patientinnen und Patienten hinsichtlich ihrer erbrachten Qualität schweizweit vergleichen zu können, müssen die Indikatoren für bestimmte Patientenrisikofaktoren adjustiert (sprich korrigiert) werden. Dies erfolgt klassischerweise mittels einer Standardisierung der Qualitätsindikatoren, wie man es schon von den standardisierten Sterberatios (Standardized Mortality Ratios, SMR) der «Swiss Inpatient Quality Indicators» (CH-IQIs) des Bundesamts für Gesundheit (BAG) kennt. Dabei wird die Anzahl der beobachteten Todesfälle eines Spitals durch die Anzahl der erwarteten Todesfälle für dieses Spital geteilt. Die Anzahl der erwarteten Todesfälle wird mittels eines statistischen Modells (genauer gesagt eines multiplen Regressionsmodells) geschätzt, basierend auf dem Einfluss bestimmter, dafür ausgewählter Patientenfaktoren.

Zur Risikoadjustierung der Rehosp-Indikatoren für Unterschiede im Case Mix der Spitäler werden das Alter, das Geschlecht und eine Vielzahl möglicher komorbider Nebenerkrankungen der Patientinnen und Patienten berücksichtigt. Als komorbide Nebenerkrankungen werden klinisch relevante und zusammengehörenden Krankheitskategorien unterschieden, die am «Hierarchical Condition Categories Model» angelehnt sind [16-17]. Im Rahmen dieser Krankheitskategorien werden die Nebendiagnosen der Patientinnen und Patienten in über 100 Kategorien eingeteilt und zu zusammengehörenden Patientenrisikofaktoren aggregiert. Beurteilt wird dabei der Zustand der Patientinnen und Patienten beim Erstaufenthalt (nicht beim Wiedereintritt). Einbezogen werden aber auch Diagnosen, die während 12 Monaten vor dem betreffenden Erstaufenthalt in einem oder mehreren vorhergehenden Spitalaufenthalten kodiert wurden. Hiervon ausgeschlossen werden bestimmte Kategorien bzw. Nebendiagnosen vom betreffenden Erstaufenthalt, von denen man ausgeht, dass sie möglicherweise als Komplikation der Behandlung entstanden sind. Solche Kategorien bzw. Nebendiagnosen werden nur in der Risikoadjustierung verwendet, wenn sie bereits während eines früheren Spitalaufenthalts innerhalb der 12 Monate vor dem betreffenden Erstaufenthalt erfasst wurden. Zu beachten ist ferner, dass nur solche Krankheitskategorien zur Risikoadjustierung verwendet werden, die auch ausreichend häufig (mind. 10 mal) bei ungeplanten Wiedereintritten vorkamen, sodass der Einfluss der Kategorien zuverlässig bestimmt werden kann. Seltene Krankheitskategorien werden demnach bei der Risikoadjustierung ausgeschlossen.

Beim spitalweiten Rehosp-Indikator und seinen Kohorten müssen bei der Risikoadjustierung zusätzlich auch Unterschiede im medizinischen Behandlungsangebot der Spitäler berücksichtigt werden. Dies, weil verschiedene Spitäler sich in ihrer Ausrichtung des

Behandlungsangebots auf bestimmte Patientinnen und Patienten systematisch unterscheiden können. Bei den diagnose- und eingriffsspezifischen Rehosp-Indikatoren ist dies nicht notwendig, weil dort lediglich homogene Patientengruppen eingeschlossen werden (also z.B. nur Patientinnen und Patienten mit einem akuten Myokardinfarkt). Der spitalweite Rehosp-Indikator und seine Kohorten beinhalten aber verschiedene heterogene Patientengruppen zugleich. Um solche Unterschiede in der Risikoadjustierung zu berücksichtigen, wurde wiederum<sup>16</sup> das an das klinische Klassifizierungssystem der «Clinical Classifications Software» der amerikanischen AHRQ angelehnte System verwendet, das Patientinnen und Patienten anhand ihrer Hauptdiagnose in klinisch unterschiedliche Gruppen einteilt [8]. Wie schon bei der Risikoadjustierung des Case Mix werden auch hier nur Patientengruppen zur Risikoadjustierung des Behandlungsangebots verwendet, die ausreichend häufig vorkamen, sodass deren Einfluss zuverlässig bestimmt werden kann. Im Gegensatz zu oben wurden aber seltene Patientengruppen hierbei nicht ausgeschlossen, sondern zu einer übergeordneten Gruppe aus (mehreren) seltenen Gruppen zusammengefasst. Dies war hier möglich, weil es sich bei diesen auf den Hauptdiagnosen basierenden Gruppen um eine sich gegenseitig ausschliessende Einteilung handelt<sup>17</sup>.

Durchgeführt wird die Risikoadjustierung für jeden der 13 Rehosp-Indikatoren separat. Dadurch kann für jeden Indikator eine spezifische Auswahl von geeigneten Risikofaktoren verwendet werden, um damit ein eigenes multiples logistisches Regressionsmodell zu berechnen. Eine Auflistung der für jeden Rehosp-Indikator verwendeten Risikofaktoren gemäss den «Hierarchical Condition Categories» (vgl. Beschreibung oben) findet sich in Tabelle 3 und eine Auflistung von zusätzlich verwendeten Risikofaktoren in Tabelle 4 im Anhang zu diesem Auswertungskonzept und Handbuch. Die 13 Regressionsmodelle werden jeweils mit den Fällen aller Spitäler zusammen berechnet, sodass ermittelt werden kann, wie sich die verwendeten Risikofaktoren generell (und somit unabhängig von den einzelnen Spitälern) auf die Wiedereintrittswahrscheinlichkeit auswirken. Damit kann für jeden Fall eine erwartete Wiedereintrittswahrscheinlichkeit berechnet werden. Summiert man diese Wiedereintrittswahrscheinlichkeiten über alle Fälle eines Spitals auf, so erhält man die erwartete Anzahl Rehospitalisationen für das betreffende Spital. Diese erwarteten Rehospitalisationen können zu den tatsächlich beobachteten Rehospitalisationen des Spitals ins Verhältnis gesetzt werden, um risikoadjustierte Rehospitalisationsraten zu berechnen (vgl. hierzu die weiteren Ausführungen im Kapitel 4.3)

---

<sup>16</sup> Dieses Klassifizierungssystem wurde auch bereits dazu verwendet, um die Fälle in die Kohorten des spitalweiten Rehosp-Indikators einzuteilen und um die Unterscheidung zwischen ungeplanten und geplanten Rehospitalisationen vorzunehmen (vgl. hierzu die Ausführungen weiter oben).

<sup>17</sup> Aus demselben Grund wurde die jeweils häufigste aller dieser Gruppen auch als sogenannte Referenzkategorie im statistischen Risikoadjustierungsmodell ausgeschlossen. Damit entspricht die Konstante im Modell genau demjenigen Ergebnis, das zu erwarten wäre, wenn alle anderen Faktoren (ausser dieser Referenzkategorie) gleich Null wären.

### 3 DATENHERKUNFT, -ÜBERMITTLUNG UND -AUSWERTUNG

In diesem Kapitel wird die Datenherkunft und der Prozess der Datenübermittlung und -auswertung erläutert.

#### 3.1 MEDIZINISCHE STATISTIK ALS DATENGRUNDLAGE

Die Medizinische Statistik der Krankenhäuser (Medstat)<sup>18</sup> dient als Datengrundlage für die Bildung und Auswertung der 13 Rehosp-Indikatoren. Dabei gilt es zwei Varianten der Medstat-Daten zu unterscheiden. Alle Schweizer Spitäler und Kliniken reichen ihre eigenen Medstat-Daten jährlich an die Kantone und über die Kantone ans Bundesamt für Statistik (BFS) ein. In diesen Daten der Spitäler existieren separate Patienten-IDs für Patientinnen und Patienten unterschiedlicher Spitäler und unterschiedlicher Jahre. Das hat zur Folge, dass externe Rehospitalisationen (mit einem Wiedereintritt in anderen Spitälern als beim Erstaufenthalt) nicht identifiziert werden können.

Angesichts dessen werden für die Auswertungen der ungeplanten Rehospitalisationen des ANQs die Medstat-Daten der Spitäler über das BFS bezogen. Das BFS besitzt die technische Möglichkeit, die Patienten-IDs aller Fälle über die Spitäler und die Jahre hinweg zu verknüpfen. Damit werden auch externe Rehospitalisationen in den Daten ersichtlich. Der Nachteil ist allerdings, dass die Datenschutzerfordernisse des BFS dem ANQ die Weitergabe von fallbasierten Auswertungsergebnissen untersagt, weshalb den Spitälern eine fallbasierte Analyse und Interpretation ihrer Ergebnisse nicht möglich ist. Um den Spitälern dennoch eine fallbasierte Prüfung ihrer Ergebnisse zu ermöglichen, wurde ein Vorgehen entwickelt, das am Ende dieses Kapitels genauer beschrieben wird.

#### 3.2 RECHTLICHE GRUNDLAGEN, DATENSCHUTZ UND DATENQUALITÄT

Zwischen dem BFS und dem ANQ wurde ein Datenschutzvertrag unterzeichnet, der die Datenlieferung, den Verwendungszweck sowie die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Auswertung der Medstat-Daten regelt. Aus Datenschutzgründen werden die Medstat-Daten darüber hinaus vom BFS lediglich in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt, sodass keine Identifikation von Patientinnen und Patienten möglich ist. Als Voraussetzung für die Identifikation der Spitäler innerhalb der Medstat-Daten dienen die Einverständniserklärungen der Spitäler, die dem BFS vorliegen. Spitäler, von denen keine Einverständniserklärung vorliegt, sind zwar zu Vergleichszwecken ebenfalls in den Medstat-Daten des BFS enthalten, aber lediglich in anonymisierter Form, sodass sie nicht identifiziert werden

---

<sup>18</sup> Weiterführende Angaben zur Medizinischen Statistik der Krankenhäuser finden sich unter folgendem Link: <https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/gesundheit/erhebungen/ms.html>.

können. Weiterführende Einzelheiten zu den rechtlichen Grundlagen können dem Datenschutzvertrag auf dem Webportal des ANQs entnommen werden.

Seit 2022 (Datenjahr 2020) hat das BFS seine Datenschutzerfordernisse erhöht. Die fallbasierten Informationen der Medstat-Daten zur Auswertung der Rehosk-Indikatoren werden nun von den standortspezifischen Informationen zur Identifikation der Spitäler getrennt. Die fallbasierten Medstat-Daten werden dabei lediglich an Dr. Dr. Havranek geliefert, der die Auswertungen durchführt (nicht aber an den ANQ). Die standortspezifischen Informationen zur Identifikation der Spitäler werden hingegen ausschliesslich an den ANQ geliefert (nicht aber an Dr. Dr. Havranek). Die Verknüpfung der Auswertungsergebnisse mit den standortspezifischen Informationen erfolgt schliesslich durch den ANQ über eine anonyme Standort-ID der Spitäler, die in beiden Datensätzen vorhanden ist.

Die Datenqualität der Medstat-Daten basiert auf den von den Spitälern jährlich an die Kantone eingereichten Daten. Sie wird vom BFS geprüft und bei auffälligen Problemen bemängelt. Darüber hinaus werden im Rahmen der Auswertungen von Dr. Dr. Havranek verschiedene Sicherheitschecks zur Datenqualität durchgeführt. Diese Plausibilisierungen beinhalten unter anderem die Sicherstellung, dass keine zentralen Informationen (wie z.B. Identifikationsnummern, Datumsangaben oder Hauptdiagnosen) systematisch fehlen, dass die Patienten-IDs über die Spitäler und Jahre hinweg verknüpft sind und dass die Auswertungsergebnisse im Vergleich mit früheren Jahren vergleichbar sind und plausibel erscheinen.

### 3.3 INVOLVIerte PARTEIEN UND SCHRITTE

Im Prozess der Datenübermittlung und -auswertung sind vier Parteien involviert:

- Die zur Auswertung notwendigen Medstat-Daten werden jährlich vom BFS über einen gesicherten und passwortgeschützten Datentransfer an Dr. Dr. Havranek übermittelt.
- Herr Havranek führt die Auswertungen der 13 Rehosk-Indikatoren durch und übermittelt die Ergebnisse wiederum in passwortgeschützter Form an den ANQ.
- Der ANQ verknüpft die Auswertungsergebnisse mit den standortspezifischen Informationen zur Identifikation der Spitäler und reicht diese verknüpften Ergebnisse zur softwaretechnischen Aufbereitung an ihren Softwarepartner LOGEX weiter.
- LOGEX stellt die standortspezifischen Auswertungsergebnisse den Spitälern auf der web-basierten, passwortgeschützten Softwareplattform «Qlize!» zur Verfügung (vgl. hierzu auch die Ausführungen im nächsten Kapitel).

Seitens des ANQ steht zudem das Expertengremium des Qualitätsausschusses (QA) Rehospitalisationen unterstützend zur Seite. Die Expertinnen und Experten des QA Rehosk haben mehrmals im Jahr Sitzungen mit der ANQ-Geschäftsstelle. Sie begleiten die Auswertungen, schlagen bei Bedarf Anpassungen der Auswertungsmethodik vor und verfolgen die Weiterentwicklung und Verbesserung der Auswertungsmethodik über die Jahre hinweg. Zusätzlich zu

den Experten vom QA Rehosp nimmt auch Dr. Dr. Havranek an den regelmässigen QA-Sitzungen teil und berät den ANQ fachspezifisch.

### 3.4 ÜBERMITTLUNG DER RESULTATE AN DIE SPITÄLER

Zur Übermittlung der spital- bzw. klinikspezifischen Auswertungsergebnisse an die Spitäler wird ab dem Jahr 2022 (Datenjahr 2020) neu die webbasierte Software «Qlize!» verwendet. Qlize! wurde im Rahmen eines durch die schweizerische Agentur für Innovationsförderung des Bundes (Innosuisse) unterstützten wissenschaftlichen Projekts von Dr. Dr. Havranek und der Softwarefirma LOGEX in Kooperation mit verschiedenen Spitalpartnern entwickelt. Qlize! existiert in einer Vollversion, die von LOGEX vertrieben wird und in einer ANQ-Version, die eigens für die Bedürfnisse des ANQs angepasst wurde. Die ANQ-Version von Qlize! wird über eine Sammellizenz des ANQ finanziert und den Spitälern und Kliniken kostenlos bereitgestellt.

Die ANQ-Version von Qlize! erlaubt das Abrufen der standortspezifischen und vergleichenden Auswertungsergebnisse basierend auf den BFS-Daten des ANQs. Die Institutionen können sich webbasiert mit individuellen passwortgeschützten Logininformationen auf einem geschützten Server von LOGEX einloggen, um ihre Ergebnisse über die Software abzurufen, nach selbstgewählten Kriterien zu filtern und auf verschiedenste Arten zu analysieren. Zudem verfügt die Software auch über diverse Exportmöglichkeiten der Auswertungsergebnisse.

Darüber hinaus ist in der Sammellizenz der ANQ-Version von Qlize! auch eine zusätzliche, freiwillige Auswertung der Rehospitalisationsraten für sämtliche Spitäler und Kliniken anhand ihrer eigenen letztjährigen Medstat-Daten eingeschlossen. Dazu können die eigenen Medstat-Daten verschlüsselt auf der Upload-Plattform von LOGEX hochgeladen werden, sobald die Daten des jeweiligen Vorjahres vorliegen. Also jeweils rund ein Jahr, bevor der ANQ die Daten vom BFS erhält. Im Anschluss daran werden die Daten von Dr. Dr. Havranek ausgewertet und die Ergebnisse werden über Qlize! bereitgestellt. Dieses kostenlose Zusatzangebot ist fakultativ, wird jedoch vom ANQ sehr empfohlen.

Der Vorteil dieser zusätzlichen, spital-/klinikspezifischen Auswertungen liegt einerseits darin, dass die Ergebnisse des Vorjahres zeitnah zur Verfügung stehen, bevor der ANQ die Daten des vorletzten Jahres vom BFS erhält. Damit soll der Nutzen für das Qualitätsmanagement gesteigert und dem seit Jahren geäusserten Bedürfnis einer zeitnahen Verfügbarkeit der Rehospitalisationsraten Rechnung getragen werden. Andererseits sind mit den spital-/klinikeigenen Daten in Qlize! auch detaillierte Analysen bis auf die Fallebene hinunter möglich, was den Spitälern sonst anhand der Auswertungsergebnisse der BFS-Daten aufgrund der Datenschutzanforderungen des BFS nicht möglich ist. Der Nachteil der spital-/klinikeigenen Daten liegt allerdings darin, dass die externen Rehospitalisationen (mit einem Wiedereintritt in anderen Spitälern und Kliniken als beim Erstaufenthalt) nicht identifiziert werden können (vgl. hierzu auch die Ausführungen im Kapitel 3.1).



## 4 ANALYSE DER STANDORTSPEZIFISCHEN ERGEBNISSE

Dieses Kapitel gibt einen Überblick über die wichtigsten Bestandteile und Funktionalitäten der Software «Qlize!» und deren Benutzung zur Analyse der standortspezifischen Auswertungsergebnisse. Weiterführende Informationen finden sich auch im integrierten Wiki von Qlize!.

### 4.1 BESTANDTEILE VON QLIZE!

Qlize! beinhaltet verschiedene Bestandteile. Das sogenannte «Cockpit» gibt einen Überblick über die in der Auswertung berücksichtigten Fälle, die beobachteten Wiedereintritte und die Auswertungsergebnisse der verschiedenen Rehosp-Indikatoren. Der Bereich «Statistische Vergleiche» beinhaltet Qualitätsvergleiche zwischen den Spitalstandorten eines Betriebs und der Grundgesamtheit aller Spitäler. In den Bereichen «Detailanalyse» und «Berichtsblatt» können spezifische Auswertungen nach diversen Kriterien und innerhalb selbstbestimmter Patientengruppen durchgeführt werden.

Abbildung 2 zeigt schematisch den generellen Aufbau von Qlize!. Über das Menü auf der linken Seite kann man sich innerhalb von Qlize! bewegen. Im mittleren Auswertungsbereich werden die Ergebnisse dargestellt und über die Werkzeuge auf der rechten Seite kann man das Wiki aufrufen, Filter setzen, Dimensionen auswählen und in der Qlize!-Version mit den spital-/klinik-eigenen Daten auch weitere Kennzahlen (wie die Verweildauer, DRG-Gewichte, u.v.m.) ausweisen lassen. Das Wiki muss besonders hervorgehoben werden, weil darin Erläuterungen zur Bedienung von Qlize! und zu den spezifischen Inhalten jedes einzelnen Bereichs zu finden sind, die über das vorliegende Auswertungskonzept und Handbuch hinausgehen.

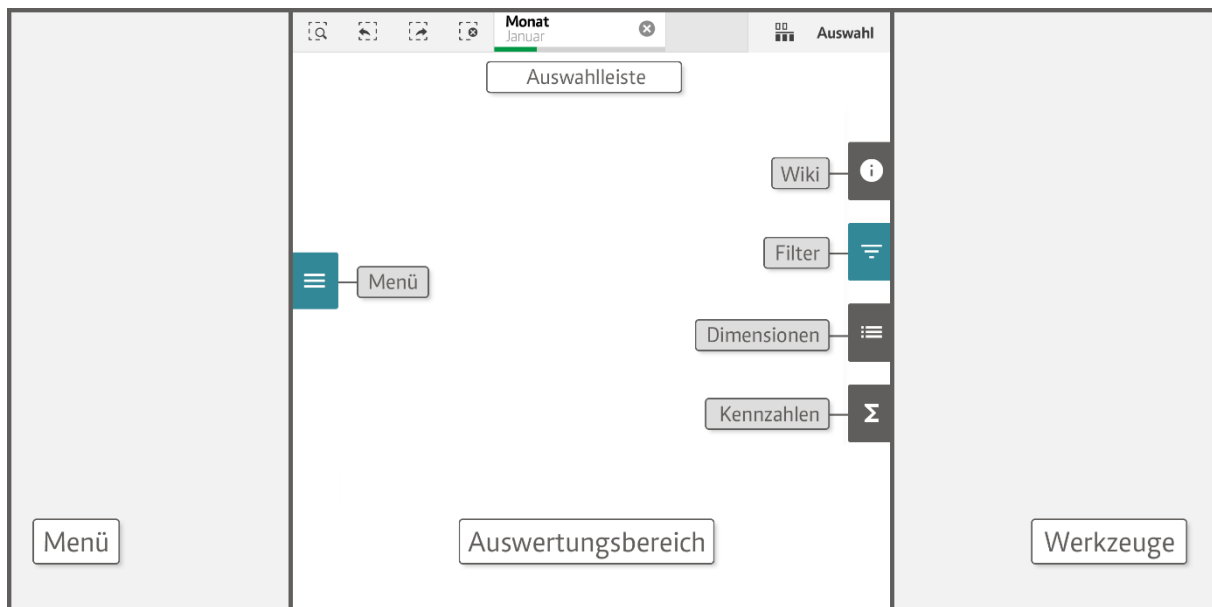


Abbildung 2: Darstellung des generellen Aufbaus von Qlize!

Die Bedienung von Qlize! sollte für die meisten Benutzerinnen und Benutzer relativ intuitiv erlernbar sein und kann individuell auf eigene Bedürfnisse ausgerichtet werden. In den nachfolgenden Kapiteln folgt deshalb nur ein kurzer Umriss der wichtigsten Funktionen. Erläutert werden diese in Form eines exemplarischen Verlaufs der Verwendung von Qlize! beginnend mit einer Übersichtsbeurteilung im Cockpit, einer anschliessenden Prüfung der genauen Qualitätsergebnisse in den statistischen Vergleichen und schliesslich einer detaillierteren Analyse von ausgewählten Patientengruppen (z.B. aus einem Rehosp-Indikator mit auffälligen Ergebnissen) in der Detailanalyse und im Berichtsblatt.

## 4.2 COCKPIT

Das Cockpit gibt einen Überblick über die in den Auswertungen berücksichtigten Fälle, die beobachteten Wiedereintritte und die Qualitätsergebnisse des Spitalsstandorts bzw. der Spitalstandorte einer Spitalgruppe. Angezeigt werden unter anderem die Anzahl berücksichtigter Austritte pro Standort bzw. Hauptkostenstelle, die zeitliche Entwicklung über die Monate hinweg, der DRG-Liegestatus der berücksichtigten Patientinnen und Patienten und deren Alters- und Geschlechtsverteilung. Mittels der Auswahlfunktion am oberen linken Bildschirmende kann ausgewählt werden, ob diese Informationen jeweils für alle in den Auswertungen berücksichtigten Fälle angezeigt werden sollen, oder aber nur für die beobachteten Rehospitalisationen. Auf diese Art kann man sich einen ersten Überblick dazu verschaffen, ob sich das Patientenkollektiv innerhalb der beobachteten Wiedereintritte von allen berücksichtigten Fällen unterscheidet. Die Übersicht zu den Qualitätsergebnissen der 13 ungeplanten Wiedereintrittsraten auf der rechten Seite verschafft eine gute Übersicht dazu, in welchen Bereichen Auffälligkeiten vorhanden sind, die man genauer analysieren sollte.

## 4.3 STATISTISCHE VERGLEICHE

Der Bereich «Statistische Vergleiche» stellt das Herzstück von Qlize! dar. Darin finden sich die relevanten Qualitätsergebnisse der statistischen Vergleiche des bzw. der eigene(n) Standort(e), die zur Grundgesamtheit aller Spitäler ins Verhältnis gesetzt wurden. Davon ausgehend können diejenigen Rehosp-Indikatoren bzw. deren Patienten-Stichproben identifiziert werden, die auffällige Ergebnisse zeigen und in einem zweiten Schritt genauer analysiert werden sollen. Abbildung 3 stellt die angezeigten Inhalte der statistischen Bereiche dar.

Auf der linken Seite der Tabelle findet sich der Auswahlbereich, in dem man z.B. bestimmte Indikatoren oder Standorte selektieren kann. Rechts daneben befindet sich der Wertebereich. Die erste Spalte im Wertebereich informiert über die Anzahl aller Austritte, die in der Kohorte der Indikatoren vorhanden sind (z.B. die Anzahl aller akuten Myokardinfarkte). Nach Einbezug der oben definierten Ein- und Ausschlusskriterien verbleiben davon die berücksichtigten Austritte in der gleichnamigen Spalte, die als Stichprobe der Indikatoren verwendet wurden. Gleich

rechts daneben finden sich die beobachteten ungeplanten Rehospitalisationen<sup>19</sup>, die innerhalb der berücksichtigten Austritte verzeichnet wurden. Anschliessend folgen die erwarteten ungeplanten Wiedereintritte, die aufgrund des Patientenkollektivs des jeweiligen Spitalstandorts basierend auf dem berechneten Regressionsmodell geschätzt wurden (unter Einbezug aller Spitäler, vgl. hierzu die Ausführungen im Kapitel 2.4). Mittels der nachfolgenden standardisierten Rehospitalisationsrate (SRR) werden die beobachteten Rehospitalisationen ins Verhältnis gesetzt zu den erwarteten Rehospitalisationen. Die SRR berechnet sich, indem man die beobachteten Wiedereintritte durch die erwarteten Wiedereintritte teilt. Werte über 1.0 bedeuten somit, dass mehr beobachtete Wiedereintritte vorhanden waren als erwartet. Werte unter 1.0 demonstrieren, dass weniger beobachtete Wiedereintritte verzeichnet wurden als erwartet.

Multipliziert man die SRR mit der durchschnittlichen Rate aller Spitäler, so erhält man eine risikoadjustierte (Rehospitalisations-) Rate für den oder die eigenen Betrieb(e). Dabei handelt es sich um diejenige Rate, die für Unterschiede im Patientenkollektiv der Spitäler korrigiert ist. Für diese risikoadjustierte Rate kann anschliessend<sup>20</sup> ein 95%-Konfidenzintervall berechnet werden, das angibt, in welchem Bereich die tatsächlich zugrundeliegenden Qualitätsergebnisse des Spitals unter Berücksichtigung von Zufallseinflüssen mit einer Konfidenz von 95% liegen [18]. Die untere und obere Grenze dieses Konfidenzintervalls kann nun mit der durchschnittlichen Rate aller Spitäler verglichen werden, um eine Aussage darüber zu treffen, ob das Ergebnis des betreffenden Spitals höher oder tiefer liegt als der Durchschnitt bzw. Vergleichswert aller Spitäler. Ein Zahlenbeispiel soll dies genauer erläutern. Spital XY hatte im Jahre 2020 spitalweit:

- 698 beobachtete ungeplante Wiedereintritte
- rund 590 erwartete ungeplante Wiedereintritte wurden basierend auf dem Risikoadjustierungsmodell für Spital XY geschätzt
- daraus ergibt sich eine SRR von 1.18 ( $= 698 / 590$ )
- multipliziert man diese Ratio mit der durchschnittlichen Wiedereintrittsrate aller Spitäler ( $= 1.18 \times 6.02\%$ ), so erhält man für Spital XY eine risikoadjustierte Wiedereintrittsrate von 7.12%

Unter Berücksichtigung der Stichprobengrösse bzw. der Fallzahl<sup>21</sup> in Spital XY kann mit einer Konfidenz von 95% angenommen werden, dass die wahre Wiedereintrittsrate von Spital XY zwischen 6.66% und 7.58% liegt. Vergleicht man dieses 95% Konfidenzintervall von Spital XY

---

<sup>19</sup> Bitte beachten Sie, dass sowohl die beobachteten als auch die erwarteten Rehospitalisationen als absolute Fälle angegeben werden, anstatt als relative Raten. Dies, weil im Rahmen der statistischen Vergleiche vor allem der Vergleich zwischen der risikoadjustierten Rate und der durchschnittlichen Rate aller Spitäler (unter Berücksichtigung des Konfidenzintervalls) relevant ist. Vergleichen Sie dazu bitte auch die weiteren Ausführungen im Haupttext.

<sup>20</sup> Vor den Spalten zum Konfidenzintervall der risikoadjustierten Rate folgt in der Tabelle zunächst noch die risikoadjustierte Rate der Vorjahre. Diese informiert darüber, wie die risikoadjustierte Rate in den letzten Jahren ausgesehen hat und dient als Vergleichswert zur Qualitätsentwicklung. Aus didaktischen Gründen wurde darauf im Haupttext nicht eingegangen, sodass der Textfluss zum Verständnis des Konfidenzintervalls nicht gestört wurde.

<sup>21</sup> Je höher die Fallzahl eines Spitals im betreffenden Indikator, desto geringer ist der Einfluss des Zufalls und desto genauer bzw. enger kann das Konfidenzintervall geschätzt werden.

(6.66-7.58%) mit der durchschnittlichen Wiedereintrittsrate aller Spitäler, so ist ersichtlich, dass der Durchschnitt aller Spitäler (6.02%) unterhalb der unteren Grenze des Konfidenzintervalls von Spital XY (6.66%) liegt. Aus diesem Grund kann mit einer Konfidenz von 95% ausgesagt werden, dass Spital XY (auch unter Berücksichtigung von möglichen Zufallseinflüssen) eine höhere Wiedereintrittsrate aufweist als der Durchschnitt aller Spitäler.

Die **Ergebnisse** dieser statistischen Vergleiche können verschiedene Ausprägungen annehmen, die innerhalb der Software farblich hervorgehoben werden (vgl. auch Abbildung 3). Liegt der Durchschnitt aller Spitäler innerhalb (der unteren und oberen Grenze) des Konfidenzintervalls eines Spitals, so wird in grau angezeigt, dass das betreffende Spital «im Normbereich» liegt. Liegt der Durchschnitt der Spitäler oberhalb der oberen Grenze des Konfidenzintervalls des Spitals, so wird in grün ausgewiesen, dass das Ergebnis des betreffenden Spitals «tiefer» lag als der «Vergleichswert» aller Spitäler. Liegt der Durchschnitt aber unterhalb der unteren Grenze des Konfidenzintervalls, so wird in orange oder in rot ausgewiesen, dass das Ergebnis des betreffenden Spitals «gering höher» oder sogar «deutlich höher» lag als der Vergleichswert aller Spitäler (vgl. hierzu auch [19]). Als Schwellenwert zur Unterscheidung zwischen «gering höher» und «deutlich höher» wurde 1.25 mal der (bzw. 125% des) Durchschnitt(s) aller Spitäler gewählt. Liegt die untere Grenze des Konfidenzintervalls eines Spitals auch noch oberhalb des Durchschnitts aller Spitäler, wenn man den Durchschnitt mit 1.25 multipliziert, so wird das Ergebnis des Spitals als «deutlich höher» bezeichnet<sup>22</sup>.

Einfache Darstellung				Erweiterte Darstellung									
Kapitel Q				Indikator Q									
Ergebnis <sup>1</sup> Q				Erwartete Rehos... Q									
				Werte									
				Berücksic...	Beobachtete	Erwartete	Risikobere...	Risikobere...	Rate	Untere 95%-	Obere 95%-	Ergebnis	Durchschn...
				Austritte	Rehospital...	Rehospital...	SRR	Rate	Vorjahre	Grenze	Grenze	<sup>1</sup>	Rate (alle
Spitalweite ungepl. Rehosp.	In allen Kohorten	Tiefer als Vergleichswert	> 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	■■■■■	6.10%
	Kohorten-bezogene ungepl. Rehosp.	Tiefer als Vergleichswert	> 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	■■■■■	4.47%
	In chirurgisch-gynäkologischer Kohorte	Keine Beurteilung	0 - 10	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	■	7.22%
	In (sonstiger) medizinischer Kohorte	Im Normbereich	11 - 20	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	■■	8.61%
Eingriffs-spezifische ungepl. Rehosp.				Im Normbereich									
nach elektiver Hüft- oder Knie-TEP				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	■■	2.86%

Abbildung 3: Vereinfachte Darstellung der statistischen Vergleiche in Qlize! für ein Beispielspital, die Fallzahlen sind aus Datenschutzgründen anonymisiert

Bei Spitälern, die die Mindestfallzahlenforderungen (von 10 erwarteten Rehospitalisationen) für statistische Vergleiche nicht erfüllen, wird keine statistische Beurteilung ausgewiesen. In

<sup>22</sup> Es handelt sich hierbei um einen selbstbestimmten Schwellenwert, den man auch anders wählen könnte (z.B. als 1.2-mal oder 1.5-mal dem Durchschnitt). Der Schwellenwert dient lediglich dazu, um klarzumachen, dass das Ergebnis eines Spitals aus statistischer Sicht auch signifikant höher liegen kann als der Durchschnitt, wenn der Unterschied nur gering ist. Solche geringen Unterschiede (in orange) sollen auf diese Art visuell von deutlichen Unterschieden (in rot) differenziert werden können.

diesem Fall wird in der Ergebnisspalte in einem etwas helleren grau dargestellt, dass bei diesem Indikator «keine Beurteilung» möglich war. Allerdings werden auch für diese Spitäler die Anzahl beobachteter und erwarteter Rehospitalisationen sowie die SRR aufgeführt, sodass auch in diesen Fällen eine grobe Beurteilung möglich ist. Man sollte die SRR in diesen Fällen aber vorsichtig interpretieren, da bei solch kleinen Fallzahlen Zufallsschwankungen (z.B. über die Jahre hinweg) einen grossen Einfluss spielen können. Des Weiteren wird die Anzahl der erwarteten Rehospitalisationen pro Spitalstandort und Indikator auch als Richtwert zur Beurteilung der Zuverlässigkeit der Qualitätsergebnisse der Indikatoren ausgewiesen. Die Anzahl Kästchen in der Spalte «Ergebnisse» bezieht sich auf die Anzahl erwarteter Rehospitalisationen im betreffenden Indikator<sup>23</sup>. Je mehr erwartete Rehospitalisationen bzw. Kästchen vorhanden sind, desto zuverlässiger kann das Qualitätsergebnis interpretiert werden<sup>24</sup>.

Zusätzlich zu diesen statistischen Vergleichen zum Qualitätsergebnis der Spitäler, werden den Spitälern auch weitere interessante Kennzahlen (wie z.B. der Anteil an externen Rehospitalisationen oder der Anteil an Fallzusammenführungen) bekanntgegeben und ins Verhältnis gesetzt zu den diesbezüglichen Durchschnittswerten aller Spitäler. Um diese weiteren Kennzahlen darzustellen, muss in der Auswahloption am linken oberen Bildschirmende «Erweiterte Darstellung» ausgewählt sein. Der Anteil an externen Rehospitalisationen informiert darüber, wie hoch der Prozentsatz von beobachteten Wiedereintritten in ein anderes Spital bei den verschiedenen Indikatoren war. Der Vergleich des eigenen Anteils an externen Rehospitalisationen mit dem durchschnittlichen Anteil externer Rehospitalisationen aller Spitäler lässt beispielsweise erkennen, in welchen Bereichen man mehr Abgänge von Patientinnen und Patienten an externe Spitäler verzeichnet als andere Betriebe. Der Anteil an Fallzusammenführungen gibt Auskunft darüber, wie viele der beobachteten Wiedereintritte innert 18 Tagen in derselben Hauptdiagnosegruppe aufgetreten sind, sodass es zu einer Fallzusammenführung kam. Der Vergleich dieser Kennzahl mit dem durchschnittlichen Anteil an Fallzusammenführungen aller Spitäler kann z.B. dazu genutzt werden, um zu eruieren, in welchen Patientengruppen man mehr (vergütungstechnisch besonders nachteilige) Fallzusammenführungen hat als andere Spitäler.

#### 4.4 WEITERFÜHRENDE DETAILANALYSE UND BERICHTSBLATT

Zusätzlich zu den statistischen Vergleichen stehen den Qualitätsverantwortlichen der Spitäler innerhalb von Qlize! noch verschiedene weiterführende Analysemöglichkeiten zur Verfügung. Innerhalb der Bereiche «Detailanalyse» und «Berichtsblatt» können die beobachteten Rehospitalisationen, die erwarteten Rehospitalisationen, die SRR und der Anteil an externen

---

<sup>23</sup> Es werden dabei folgende Kategorien unterschieden: Ein Kästchen entspricht weniger als 10 erwarteten Rehospitalisationen, zwei Kästchen entsprechen zwischen 10 und 20 erwarteten Rehospitalisationen, drei Kästchen zwischen 20 und 50 Rehospitalisationen, vier Kästchen zwischen 50 und 100 und fünf Kästchen entsprechen mehr als 100 erwarteten Rehospitalisationen.

<sup>24</sup> Dies hat beispielsweise auch zur Folge, dass bei Indikatoren mit höheren Fallzahlen generell davon ausgegangen werden kann, dass deren Ergebnisse über die Jahre hinweg weniger schwanken.

Rehospitalisationen und Fallzusammenführungen grafisch und tabellarisch weitergehend analysiert werden. Dabei können die Benutzer diverse Filter festlegen und sich ihre Ergebnisse für ausgewählte Patientengruppen (wie z.B. innerhalb bestimmter Hauptkostenstellen, Altersgruppen, DRGs, Hauptdiagnosen, etc.) anzeigen lassen. Auf diese Art können Patientengruppen identifiziert werden, die im Rahmen des Qualitätsmanagements besondere Beachtung benötigen.

Um diese weiterführenden Analysemöglichkeiten trotz der Datenschutzrestriktionen des BFS anbieten zu können, wurde eigens ein Aggregationsalgorithmus entwickelt, der die fallbasierten Auswertungsergebnisse von Dr. Dr. Havranek über verschiedenste Kombinationen von Dimensionen (z.B. Alters- und Geschlechtskombinationen) aggregiert. Dabei werden Dimensionen zusammengefasst bzw. nicht mehr separat angezeigt, wenn die Anzahl Beobachtungen innerhalb einer Dimensionsausprägung (z.B. bei über 95-jährigen Patientinnen und Patienten) einen Schwellenwert von fünf Beobachtungen unterschreitet oder aber, wenn nur gerade ein bis zwei beobachtete Wiedereintritte auftraten. Auf diese Art ist es möglich, den Spitälern weitreichende Analysemöglichkeiten über verschiedenste Dimensionen und sogar Kombinationen von Dimensionen hinweg anzubieten, ohne dass gegen die Datenschutzaufgaben des BFS verstossen wird, die besagt, dass fallbasierte Informationen nicht weitergegeben werden dürfen.<sup>25</sup> Dimensionsausprägungen, deren Anzahl Beobachtungen und/oder deren Anzahl beobachteter Wiedereintritte unter die Schwellenwerte fallen, werden innerhalb von Qlize! überall als sogenannte «restliche Datensätze» zusammengefasst. Kommen beispielsweise sowohl bei den 90- bis 95-Jährigen als auch bei den über 95-Jährigen jeweils weniger als fünf Beobachtungen vor, so werden diese beiden Gruppen zu den restlichen Datensätzen zusammengefasst und ihre Werte werden nur in aggregierter Form (also über die zusammengefassten Gruppen hinweg gemeinsam) ausgewiesen. Im Status der zugehörigen Zeile steht in diesem Fall jeweils in Qlize! «zusammengefasst». Kommt es vor, dass auch innerhalb aller zusammengefassten Gruppen immer noch zu wenige Fälle vorhanden sind, so werden gar keine Ergebniswerte angezeigt und im Status steht «ausgeschlossen».

Die Detailanalyse beinhaltet verschiedene Grafiken zum visuellen Vergleich der Ergebnisse. Um die Grafiken anzeigen zu lassen, muss man einen Rehosp-Indikator und eine Dimension (wie z.B. die Altersgruppen) auswählen. Auf diese Art kann man sich anzeigen lassen, wie die Ergebnisse dieses Indikators über die verschiedenen Ausprägungen der Dimension hinweg (z.B. bei den 70- bis 74-Jährigen gegenüber den 75- bis 80-Jährigen) aussehen. Wählt man z.B. den spitalweiten Indikator und die Dimension «Hauptkostenstelle», so wird dargestellt, wie sich die spitalweiten Wiedereintritte über die Hauptkostenstellen verteilen. Die Grafik oben rechts setzt die beobachteten Rehospitalisationen ins Verhältnis zu den erwarteten Rehospitalisationen. Punkte oberhalb einer gedanklich gezogenen Winkelhalbierenden<sup>26</sup> bedeuten, dass mehr beobachtete Wiedereintritte vorhanden waren als erwartet (sprich eine SRR von über 1.0).

---

<sup>25</sup> Um zu vermeiden, dass die zugrundeliegenden Patientinnen und Patienten identifiziert werden können.

<sup>26</sup> Hierbei handelt es sich um eine 45°-Linie zwischen X- und Y-Achse.

Punkte unterhalb der Winkelhalbierenden zeigen auf, dass weniger beobachtete Wiedereintritte vorhanden waren als erwartet (sprich eine SRR von unter 1.0). Die farblichen Markierungen der Punkte beziehen sich auf deren SRR-Werte. SRR-Werte zwischen 0.8 und 1.25 werden grau dargestellt, Werte unter 0.8 sind grün, Werte über 1.25 orange und Werte über 1.5 rot. Dimensionen mit Ausprägungen mit weniger als 10 erwarteten Rehospitalisationen werden aber unabhängig von ihrer SRR immer grau dargestellt, weil deren Fallzahl zu gering ist für eine Einschätzung. Aber auch die farblichen Markierungen von grün, orange und rot sollten in dieser Grafik lediglich als grobes Beurteilungskriterium verwendet und vorsichtig interpretiert werden (insbesondere bei kleinen Fallzahlen), weil sie keine statistischen Vergleiche mit Konfidenzintervallen beinhalten. In den drei Grafiken im unteren Teil werden der Anteil an beobachteten Rehospitalisationen innerhalb der berücksichtigten Austritte, der Anteil an externen Wiedereintritten innerhalb der beobachteten Rehospitalisationen und der Anteil an Fallzusammenführungen innerhalb der beobachteten Rehospitalisationen dargestellt. Weiterführende Informationen zu den grafisch dargestellten Ergebnissen erhält man in Qlize! übrigens bei allen Grafiken, indem man mit dem Maus-Cursor über die in den Grafiken dargestellten Inhalte fährt.

Im Berichtsblatt können die Ergebnisse tabellarisch detaillierter analysiert werden. Dieselben Informationen, die in der Detailanalyse grafisch dargestellt wurden, können im Berichtsblatt mittels der genauen absoluten und relativen Zahlen verglichen werden. Es werden wieder die beobachteten und erwarteten Rehospitalisationen, die SRR, der Anteil externer Wiedereintritte und der Anteil Fallzusammenführungen ausgewiesen. Auch im Berichtsblatt ist es wieder möglich sich diese Informationen für selbstdefinierte Filterkriterien und ausgewählte Dimensionen (wie z.B. Altersgruppen) anzeigen zu lassen. Hier ist es nun aber sogar möglich, verschiedene Dimensionen kombiniert zu betrachten. Beispielsweise kann man sich die Ergebnisse über alle Altersgruppen separat für Männer und Frauen anzeigen lassen. Auch hier dient die SRR wieder als Beurteilungskriterium zum Vergleich von unterschiedlichen Patientengruppen, aber auch hier sollte wieder vorsichtig interpretiert werden (vgl. hierzu die Ausführungen im vorhergehenden Abschnitt). Übrigens können alle Tabellen und Grafiken auch aus Qlize! exportiert und in anderen Softwareprogrammen weiterverarbeitet und für allfällige Präsentationen zu den Qualitätsergebnissen aufbereitet werden.

## 5 INTERPRETATION DER STANDORTSPEZIFISCHEN ERGEBNISSE

Mittels der in vorhergehenden Kapiteln beschriebenen Qlize!-Funktionen «Detailanalyse» und «Berichtsblatt» ist es Qualitätsmanagerinnen und -managern von Spitälern möglich, Patientengruppen zu identifizieren, die erhöhte Raten von ungeplanten Wiedereintritten zeigen. Um die Ursachen für solche Auffälligkeiten zu eruieren, ist aber eine inhaltliche Interpretation notwendig. Dabei ist eine Analyse der Einzelfälle meist der einzige zielführende Weg.

## 5.1 VALIDITÄT UND GRENZEN DER UNGEPLANTEN REHOSPITALISATIONEN ANHAND DER MEDSTAT

Der Vorteil von Qualitätsindikatoren, die an administrativen Routinedaten (wie den Medstat-Daten) gebildet werden, besteht darin, dass zu ihrer Nutzung keine kostspielige Datenerhebung notwendig ist. Der Nachteil besteht allerdings darin, dass in den kodierten Daten stets auch Informationsgehalt verloren geht. Das hat einerseits zur Folge, dass die Validität (sprich die Fähigkeit, das zu messen, was gemessen werden soll) von routinedatenbasierten Qualitätsindikatoren (wie den ungeplanten Rehospitalisationen) kritisch geprüft und sichergestellt werden muss. Andererseits ist aber auch bei validen Indikatoren stets eine weitergehende fallbasierte Analyse notwendig, um die zugrundeliegenden Ursachen von erhöhten Wiedereintrittsraten zu bestimmen.

Die Validität der ungeplanten Rehospitalisationen wurde im Rahmen einer grossen Validierungsstudie [13] in sieben Schweizer Spitälern<sup>27</sup> durch sieben unabhängige Validierer<sup>28</sup> geprüft. Die Validiererinnen und Validierer prüften anhand eines Aktenstudiums (der Austrittsberichte und weiterer Primärdokumentationen), ob Fälle mit ungeplanten Rehospitalisationen korrekt in den Medstat-Daten identifiziert werden konnten. Über 700 Fälle (bzw. über 350 zusammengehörende Erstaufenthalte und Wiedereintritte) aus verschiedensten Patientengruppen wurden von den Validierer geprüft. Die dabei erhobene Validität der hier geschilderten Methodik der ungeplanten Rehospitalisationen zur korrekten Identifikation von tatsächlich ungeplanten Wiedereintritten war mit einem positiven Vorhersagewert<sup>29</sup> von über 90% sehr gut und höher als bei früheren Methoden, die als Bestandteil der Studie ebenfalls geprüft wurden. Das bedeutet, dass ungeplante Wiedereintritte somit zuverlässig in den Medstat-Daten identifiziert werden können. Allerdings besteht auch bei dieser zuverlässigen Methode immer noch eine Fehlerrate von rund 10%.

Darüber hinaus muss an dieser Stelle auch nochmals darauf hingewiesen werden, dass mittels der Identifikation von ungeplanten Rehospitalisationen noch keine Aussage über Qualitätsprobleme bei der stationären Behandlung gemacht wird. Mittels des oben beschriebenen Vergleichs von beobachteten und erwarteten Rehospitalisationen kann zwar aufgezeigt werden, in welchen Spitalstandorten bzw. in welchen Patientengruppen mehr Wiedereintritte vorkommen als erwartet wären. Zur Interpretation solcher Auffälligkeiten ist allerdings im Anschluss stets ein Aktenstudium als Bestandteil des internen Qualitätsmanagements der Spitäler notwendig, um die Ursachen von erhöhten Wiedereintrittsraten zu bestimmen. Ursachen von Wiedereintritten können entweder für die Spitäler und Behandelnden beeinflussbar sein oder aber auch nicht. Ein häufiges Beispiel von (zumindest teilweise) beeinflussbaren

---

<sup>27</sup> Es haben sich drei Universitätsspitäler, drei Privatspitäler und ein Kantonsspital an der Validierung beteiligt.

<sup>28</sup> Bei den Validierern handelte es sich um fünf Ärztinnen und Ärzte und zwei Qualitätsmanagerinnen und -manager mit einem Hintergrund in Pflege- und Gesundheitswissenschaften.

<sup>29</sup> Der positive Vorhersagewert (auf Englisch: positive predictive value, PPV) informiert, als eine von verschiedenen Gütekriterien zur Validität, über den Anteil an korrekt identifizierten ungeplanten Wiedereintritten, die innerhalb der geprüften gemäss dem Algorithmus als «ungeplant» markierten Rehospitalisationen verzeichnet wurde.



Wiedereintrittsgründen waren in der Validierungsstudie chirurgische Komplikationen. Im Gegensatz dazu war ein häufiges Beispiel von unbeeinflussbaren Gründen eine natürliche Verschlimmerung des Grundleidens der Patientinnen und Patienten [13]. Die Herausforderung des spitalinternen Qualitätsmanagements besteht deshalb darin, Bereiche und Patientengruppen zu identifizieren, bei denen vermehrt beeinflussbare oder zumindest teilweise beeinflussbare Wiedereintrittsgründe vorkommen (vgl. hierzu auch die Empfehlungen in den folgenden Kapiteln).

## 5.2 EINZELFALLANALYSE MIT DEN SPITAL-/KLINIKSPEZIFISCHEN DATEN

Aufgrund der Datenschutzbestimmungen des BFS ist es dem ANQ untersagt, den Spitälern fallbasierte Informationen anhand der BFS-Daten auszuhändigen (vgl. hierzu auch die Ausführungen weiter oben). Dies verhindert aber, dass die Qualitätsmanagerinnen und -manager der Spitäler auffällige Einzelfälle analysieren und die Gründe der Auffälligkeiten inhaltlich interpretieren können. Um eine Einzelfallanalyse dennoch zu ermöglichen, beinhaltet die Sammellizenz von Qlize! ein kostenloses Zusatzangebot für alle Spitäler. Dieses freiwillige Zusatzangebot erlaubt den Spitälern ihre eigenen letztjährigen Daten auszuwerten und die Ergebnisse in Qlize! darstellen zu lassen. Auf diese Art kann der volle Funktionsumfang von Qlize! genutzt und auch die Einzelfallanalyse durchgeführt werden. Qualitätsmanagerinnen und -manager können auffällige Fälle identifizieren, selektieren und analysieren. Damit können beobachtete und erwartete Rehospitalisationen bei Einzelfällen verglichen und es kann inhaltlich interpretiert werden, welche Charakteristika (wie z.B. Diagnosen, Eingriffe, Eintrittsbedingungen, etc.) auffällige Fälle aufweisen.

Spitäler, die ihre eigenen Daten im Rahmen dieses Zusatzangebotes haben auswerten lassen, finden im Menü von Qlize! einen weiteren Bereich genannt «Klinikeigene Daten». Im weiterführenden Untermenüpunkt «Interne Rehosps» findet man die Bereiche «Cockpit», «Detailanalyse» und «Berichtsblatt», die man schon aus der Auswertung der BFS-Daten kennt. Zudem existiert nun aber auch der neue Bereich «Einzelfallanalyse». In den bereits bekannten Bereichen werden die gewohnten Informationen und Funktionen bereitgestellt. Alle Informationen sind hier aber bis hinunter auf die Einzelfallebene analysierbar. Das bedeutet, es werden keine Informationen mehr aus Datenschutzgründen aggregiert oder ausgeschlossen und es können auch weiterführende, fallbasierte Informationen (wie z.B. vergütungsorientierte Angaben wie die Verweildauer) ausgewählt und analysiert werden. Noch wichtiger ist jedoch die neue Funktion der Einzelfallanalyse. Darin können gezielt Erstaufenthalte bzw. ihre zugehörigen Rehospitalisationen angezeigt und beurteilt werden. Es ist damit möglich, sich alle Informationen zu den Fällen (wie z.B. die Diagnosen und Eingriffe, die Ein- und Austrittsbedingen, DRG-Kennzahlen, etc.) für die Erstaufenthalte und Rehospitalisationen fallbasiert anzeigen zu lassen und zu vergleichen. Mittels der neuen Filterfunktion «Filter Rehosp» im Werkzeugbereich auf der rechten Seite des Bildschirms können die angezeigten Fälle zudem eingegrenzt werden auf Fälle mit beobachteten oder ohne beobachtete Rehospitalisationen und auf Fälle mit höheren oder tieferen erwarteten Wiedereintrittswahrscheinlichkeiten (basierend auf den

Risikoadjustierungsmodellen, vgl. Kapitel 2.4). Auf diese Art können beispielsweise Fälle ausgewählt und untersucht werden, die eine geringe erwartete Wahrscheinlichkeit für einen Wiedereintritt aufwiesen, bei denen aber dennoch ein ungeplanter Wiedereintritt aufgetreten ist.

Dabei gilt es aber zu beachten, dass sich in den Qlize!-Bereichen zu den eigenen Daten der Spitäler alle Informationen (wie z.B. die beobachteten und erwarteten Rehospitalisationen) lediglich auf die internen Wiedereintritte der Spitäler beziehen. Externe Rehospitalisationen (in ein anderes Spital als beim Erstaufenthalt) sind in den eigenen Daten der Spitäler nicht ersichtlich. Darüber hinaus beziehen sich die Referenzwerte der Risikoadjustierung und der durchschnittlichen Rehospitalisationsraten lediglich auf diejenigen Spitäler, die ihre eigenen Daten für die Zusatzauswertung bereitgestellt haben,<sup>30</sup> Aus diesen Gründen sollte man die Ergebnisse der Auswertungen mit den eigenen Daten vorsichtiger interpretieren als diejenigen der Auswertungen mit den vom BFS bereitgestellten gesamtschweizerischen Daten unter Einbezug der externen Rehospitalisationen.

### 5.3 EINZELFALLANALYSE ANHAND DES AKTENSTUDIUMS

Hat man innerhalb Qlize! auffällige Fälle identifiziert, so besteht der letzte Schritt in der inhaltlichen Interpretation von Qualitätsauffälligkeiten in Form einer stichprobenartigen Aufdeckung von häufigen Ursachen von ungeplanten Wiedereintritten anhand der Primärdokumentation (Austrittsbericht etc.) der Patientinnen und Patienten. Dieser Schritt ist zugegebenermassen am aufwändigsten, er ist jedoch auch oft am informativsten. In den Austrittsberichten der Wiedereintritte ist die Ursache des Wiedereintritts meist angegeben.

Möchte man Qualitätsverbesserungsmassnahmen durchführen und Wiedereintrittsraten in bestimmten Patientengruppen senken, so kann auf diese Art eruiert werden, was die häufigsten Ursachen von ungeplanten Wiedereintritten in unterschiedlichen Patientengruppen sind. Generell kann man die Ursachen von ungeplanten Wiedereintritten unterteilen in Gründe, die auf die stationäre Versorgung, die ambulante Nachversorgung (inkl. dem Zusammenspiel zwischen stationärer und ambulanter Versorgung) oder das Patientenverhalten bzw. das Krankheitsgeschehen zurückzuführen sind. Es folgt eine thematisch gegliederte Auflistung von möglichen Gründen von Rehospitalisationen, die basierend auf einem früheren Vorschlag [20] weiterentwickelt und im Rahmen der Validierungsstudie der ungeplanten Rehospitalisationen [13] zur Beurteilung der Ursachen von Wiedereintritten verwendet wurde:

#### **Stationäre Versorgung**

A: Komplikationen

- A1. Eine chirurgische Komplikation

---

<sup>30</sup> Bei der erstmaligen Durchführung der Zusatzauswertung mit den eigenen Daten des Jahres 2021 haben rund ein Drittel aller ANQ-Mitglieder ihre Daten bereitgestellt. Als zusätzliche Beurteilungsgrundlage der eigenen Ergebnisse wird in den statistischen Vergleichen zudem auch eine Auswahloption zur Verwendung von Referenzwerten aus dem Vorjahr (unter Einbezug aller Spitäler) angeboten.

- A2. Eine andere (nicht-chirurgische) Komplikation
- A3. Ein medikamentöser Nebeneffekt

#### B: Mangelhafte Entlassung

- B1. Eine Entlassung mit unzureichendem Work-up der Symptome bzw. mit verpasster oder falscher Diagnose
- B2. Eine Entlassung nach einer unpassenden Therapie
- B3. Eine verfrühte Entlassung oder eine Entlassung mit unzureichendem Monitoring vor dem Austritt
- B4. Eine Entlassung mit inadäquater Austrittsplanung oder mangelnder bzw. zu später Informationsübermittlung von stationär zu ambulant
- B5. Eine Entlassung mit Medikationsfehlern
- B6. Eine andere mangelhafte Entlassung

C. Der Wiedereintritt wäre eigentlich aufgrund von medizinischen Kriterien nicht gerechtfertigt gewesen

### Ambulante Nachversorgung

#### D: Ambulante Behandlung nach Entlassung

- D1. Der erste ambulante Arztbesuch nach Entlassung erfolgte zu spät
- D2. Die ambulante Behandlung nach Entlassung war unpassend
- D3. Die Heimpflege nach Entlassung war unzureichend
- D4. Die Informationsübermittlung von ambulant zu stationär erfolgte zu oberflächlich oder zu spät

### Patientenverhalten bzw. Krankheitsverlauf

E. Das ambulante Patientenverhalten nach Entlassung war inadäquat \*\*

F. Die Erkrankung hat sich aufgrund einer natürlichen Entwicklung verschlimmert \*

### Sonstiges

G. Es handelt sich um einen anderen oben nicht aufgeführten Grund

Die Anzahl der Sterne hinter den jeweiligen Gründen soll eine grobe Einschätzung dazu liefern, wie beeinflussbar die jeweiligen Ursachen für die stationären und ambulanten Versorger generell ist. Ein Stern bedeutet, dass der betreffende Grund für die Versorger generell schwer beeinflussbar ist, wohingegen drei Sterne bedeuten, dass beim betreffenden Grund ein realistisches Potenzial zur Einflussnahme bzw. Vermeidung der Wiedereintritte besteht.

Es ist teilweise schwierig, den tatsächlichen Grund eines Wiedereintritts zu bestimmen. Dies einerseits, weil oft mehrere mögliche Ursachen gleichzeitig bestehen und die Festlegung eines

hauptsächlich Grundes manchmal sehr subjektiv sein kann. Andererseits kann es aber auch vorkommen, dass die Dokumentation in den Austrittsberichten unzureichend ist, um die Ursache einer Rehospitalisation zu eruieren. Dennoch hat das Aktenstudium zur Identifikation von häufigen Wiedereintrittsgründen eine äusserst wichtige Funktion, um Ansatzpunkte für Verbesserungsmaßnahmen zu identifizieren. Wird beispielsweise festgestellt, dass bei einer bestimmten Patientengruppe häufig medikamentöse Nebenwirkungen auftreten, so hat sich gezeigt, dass gezielt hierauf ausgerichtete Präventivmassnahmen (z.B. zur Vermeidung von medikamentösen Interaktionen oder ein verstärktes Monitoring bei Antikoagulans-Gabe) diese reduzieren können [21-23]. Ein weiteres Beispiel für einen Ansatzpunkt von Qualitätsverbesserungsmaßnahmen ist auch der Übergang von der stationären in die ambulante Versorgung. Frühere Untersuchungen haben gezeigt, dass die Kommunikation zwischen den stationären und ambulanten Versorgern oft Verbesserungspotenzial besitzt, dass wichtige Informationen zur Nachbehandlung in den Austrittsberichten vollständiger aufgeführt sein müssten und dass diesbezügliche Verbesserungsmaßnahmen zu einer Senkung von Wiedereintrittsraten führen können [24-26].

Um gezielt solches Qualitätsverbesserungspotenzial zu identifizieren, wird deshalb empfohlen, regelmässig (z.B. einmal jährlich) eine stichprobenartige Auswahl von auffälligen Fällen anhand ihrer Austrittsberichte auf die Ursachen der ungeplanten Wiedereintritte zu prüfen. Im Rahmen der Validierungsstudie der ungeplanten Rehospitalisationen von Dr. Dr. Havranek wurde zu diesem Zweck ein strukturiertes Vorgehen anhand eines Onlinefragebogens in Kooperation mit verschiedenen Spitalpartnern entwickelt. Interessierte Spitäler, die ein solches Verfahren zur regelmässigen Prüfung von auffälligen Fällen anhand der Austrittsberichte aufbauen möchten, können weitere Informationen hierzu beim ANQ anfordern. Sollte sich herausstellen, dass von Seiten verschiedener Spitäler Interesse hieran besteht, so könnte allenfalls ein entsprechendes Schulungsangebot oder sogar eine gemeinsam durchgeführte Initiative aufgebaut werden.

## LITERATURVERZEICHNIS

1. Horwitz LI, Partovian C, Lin Z, et al. Development and use of an administrative claims measure for profiling hospital-wide performance on 30-day unplanned readmission. *Ann Intern Med.* 2014; 161(10 Suppl): S66-75.
2. Krumholz HM, Lin Z, Drye EE, et al. An administrative claims measure suitable for profiling hospital performance based on 30-day all-cause readmission rates among patients with acute myocardial infarction. *Circ Cardiovasc Qual Outcomes.* 2011; 4(2): 243-252.
3. Keenan PS, Normand S-LT, Lin Z, et al. An administrative claims measure suitable for profiling hospital performance on the basis of 30-day all-cause readmission rates among patients with heart failure. *Circ Cardiovasc Qual Outcomes.* 2008; 1(1): 29-37.

4. Lindenauer PK, Normand SL, Drye EE, et al. Development, validation, and results of a measure of 30-day readmission following hospitalization for pneumonia. *J Hosp Med.* 2011; 6(3): 142-50.
5. Desai NR, Ross JS, Kwon JY, et al. Association Between Hospital Penalty Status Under the Hospital Readmission Reduction Program and Readmission Rates for Target and Nontarget Conditions. *JAMA.* 2016; 316(24): 2647-2656.
6. Ibrahim AM, Nathan H, Thumma JR, et al. Impact of the Hospital Readmission Reduction Program on Surgical Readmissions Among Medicare Beneficiaries. *Annals of Surgery.* 2017; 266(4): 617-624.
7. Labrosciano C, Horton D, Air T, et al. Frequency, trends and institutional variation in 30-day all-cause mortality and unplanned readmissions following hospitalisation for heart failure in Australia and New Zealand. *Eur J Heart Fail.* 2021; 23(1): 31-40.
8. Healthcare Cost and Utilization Project (HCUP) Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality; 2006–2009. HCUP Clinical Classifications Software (CCS) for ICD-9-CM.
9. Dharmarajan K, Hsieh AF, Kulkarni VT, et al. Trajectories of risk after hospitalization for heart failure, acute myocardial infarction, or pneumonia: retrospective cohort study. *BMJ.* 2015; 350: h411.
10. Gil M, Mikaitis DK, Shier G, et al. Impact of a combined pharmacist and social worker program to reduce hospital readmissions. *J Manag Care Pharm.* 2013; 19(7): 558-563.
11. Graham J, Tomcavage J, Salek D, et al. Post-discharge monitoring using interactive voice response system reduces 30-day readmission rates in a case-managed Medicare population. *Med Care.* 2012; 50(1): 50-57.
12. Leppin AL, Gionfriddo MR, Kessler M, et al. Preventing 30-day hospital readmissions: a systematic review and meta-analysis of randomized trials. *JAMA Intern Med.* 2014; 174(7): 1095-1107.
13. Havranek MM, Dahlem Y, Bilger S, et al. Validity of different algorithmic methods to identify hospital readmissions from routinely coded medical data. *J Hosp Med.* 2024; 19(12): 1147-1154.
14. Horwitz LI, Grady JN, Cohen DB, et al. Development and validation of an algorithm to identify planned readmissions from claims data. *J Hosp Med.* 2015; 10(10): 670-677.
15. Ellimoottil C, Khouri RK, Dhir A, et al. An Opportunity to Improve Medicare's Planned Readmissions Measure. *J Hosp Med.* 2017; 12(10): 840-842.
16. Pope GC, Ellis RP, Ash AS, et al. Diagnostic cost group hierarchical condition category models for Medicare risk adjustment. Final Report to the Health Care Financing Administration under Contract Number 500-95-048. 2000; [http://www.cms.hhs.gov/Reports/downloads/pope\\_2000\\_2.pdf](http://www.cms.hhs.gov/Reports/downloads/pope_2000_2.pdf). Accessed November 17, 2022.
17. Pope GC, Kautter J, Ingber MJ, et al. Evaluation of the CMS-HCC Risk Adjustment Model: Final Report. 2011; [https://www.cms.gov/Medicare/Health-Plans/MedicareAdvtgSpecRateStats/downloads/evaluation\\_risk\\_adj\\_model\\_2011.pdf](https://www.cms.gov/Medicare/Health-Plans/MedicareAdvtgSpecRateStats/downloads/evaluation_risk_adj_model_2011.pdf). Accessed November 17, 2022.

18. Hosmer DW, Lemeshow S. Confidence interval estimates of an index of quality performance based on logistic regression models. *Stat Med*, 1995; 14(19): 2161-2172.
19. Rousson V, Le Pogam MA, Eggli Y. Control limits to identify outlying hospitals based on risk-stratification. *Stat Methods Med Res*. 2018; 27(6): 1737-1750.
20. Halfon P, Eggli Y, Prêtre-Rohrbach I, et al. Validation of the potentially avoidable hospital readmission rate as a routine indicator of the quality of hospital care. *Medical Care* 2006; 44(11): 972-981.
21. Schnipper JL, Kirwin JL, Cotugno MC, et al. Role of pharmacist counseling in preventing adverse drug events after hospitalization. *Arch Intern Med*. 2006; 166(5): 565-71.
22. Gillespie U, Alassaad A, Henrohn D, et al. A comprehensive pharmacist intervention to reduce morbidity in patients 80 years or older: a randomized controlled trial. *Arch Intern Med* 2009; 169(9): 894-900.
23. Connock M, Stevens C, Fry-Smith A, et al. Clinical effectiveness and cost-effectiveness of different models of managing long-term oral anticoagulation therapy: a systematic review and economic modelling. *Health Technol Assess* 2007; (38): iii-iv, ix-66.
24. Kripalani S, LeFevre F, Phillips CO, et al. Deficits in communication and information transfer between hospital-based and primary care physicians: implications for patient safety and continuity of care. *JAMA* 2007; 297(8): 831-41.
25. Were MC, Li X, Kesterson J, Cadwallader J, et al. Adequacy of hospital discharge summaries in documenting tests with pending results and outpatient follow-up providers. *J Gen Intern Med* 2009; 24(9): 1002-6.
26. Hernandez AF, Greiner MA, Fonarow GC, et al. Relationship between early physician follow-up and 30-day readmission among Medicare beneficiaries hospitalized for heart failure. *JAMA* 2010; 303(17): 1716-22.

## ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1: Algorithmus zur Abgrenzung von ungeplanten gegenüber geplanten Rehospitalisationen (entnommen, übersetzt und modifiziert aus [14], vgl. dazu Ausführungen im Haupttext).....	10
Abbildung 2: Darstellung des generellen Aufbaus von Qlize!.....	17
Abbildung 3: Vereinfachte Darstellung der statistischen Vergleiche in Qlize! für ein Beispielspital, die Fallzahlen sind aus Datenschutzgründen anonymisiert .....	20

## IMPRESSUM

Haupttitel und Untertitel	Auswertungskonzept und Handbuch Ungeplante Rehospitalisationen
Jahr	2025
Autor	Dr. med. Dr. sc. nat. Michael Havranek, mit Unterstützung der Geschäftsstelle des ANQ und dem Qualitätsausschuss Rehospitalisationen
Qualitätsausschuss Rehospitalisationen	Dr. med. Thomas Beck, Klinischer Qualitätsmanager, Insel Gruppe AG Prof. Ilona Funke, Head Clinical Governance & Performance, Hirslanden-Gruppe Andrea Heiermeier, Leitung Qualitäts- und Prozessmanagement, Spital Muri Stefan Lippitsch, Medizincontrolling Spital Samedan, Leiter Medizincontrolling Hochgebirgsklinik Davos Dr. med. univ. Rebekka Rose, Qualitäts- und Riskmanagerin, Kantonsspital St. Gallen Alan Valnegri, Responsabile Servizio organizzazione processi e informazioni
Kontakt-Korrespondenzadresse	Frau Daniela Zahnd Projektleiterin Qualitätsmessungen Geschäftsstelle ANQ Weltpoststrasse 5 3015 Bern 031 511 38 48 daniela.zahnd@anq.ch www.anq.ch
Auftraggeberin	ANQ
Copyright	Dr. Dr. Havranek und ANQ